



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Serfass Kevin, président de la CALDARII SAS - RCS Bourg en Bresse - siret: 893 618 934 pour utilisation à des fins de traitement de commandes, de traitement et d'envoi de devis, de traitements de questions diverses sur les produits, les expéditions, et la gestion générale des ventes ainsi que la transmission d'offres promotionnelles et codes de réductions.

**Traitements opérés sur le fondement légal de l'exécution des obligations contractuelles de CALDARII SAS:**

- Commande en ligne
- Paiement de leurs achats par les clients
- Gestion des impayés

**Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement :**

- Création d'un compte client
- Mesure d'audience et connaissance clients (gestion des cookies)
- Programme de fidélité

- Envoi d'offres commerciales par email ou sms
- Organisation de jeux concours
- Gestion des réseaux sociaux

**Traitements opérés sur le fondement de l'intérêt légitime poursuivi par CALDARII SAS:**

- Gestion de la relation commerciale avec le client
- Mesurer la satisfaction des clients sur nos services et produits
  
- Amélioration de la qualité de nos produits
- Recensement des incidents produits et/ou livraisons pour améliorer la sécurité des personnes et des biens

**Traitements opérés sur le fondement des obligations légales de CALDARII SAS:**

- Gestion de l'exercice des droits des clients

**Traitements opérés sur le fondement légal d'information préalable et du droit d'opposition:**

- L'envoi de prospection commerciale par voie postale.

**Les principaux moments de collecte de données:**

Les données peuvent être collectées à différents moments de votre parcours clients. Caldarii met tout en œuvre pour que cette collecte soit transparente et loyale.

Collecte sur le site caldarii.com :

**Pour réaliser un achat sur [www.caldarii.com](http://www.caldarii.com) nous devons recueillir certaines de vos informations, par exemples votre nom prénom ou encore adresse de livraison. Certaines de ces informations sont obligatoires . Une information sur vos droits est précisée à chaque collecte.**

**Collecte lors de jeux concours :**

**Lorsque Caldarii organise des jeux concours, elle doit recueillir certaines de vos informations personnelles, comme par exemple votre nom, prénom, adresse email ou encore date de naissance. Une information sur vos droits est précisée à chaque collecte.**

**Collecte lors de votre navigation sur le site :**

**Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : CALDARII SAS - 3, Allée Bellevue 01240 Dompierre sur Veyle**

**Les données sont conservées pendant 3 ans.**

**Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données ; Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ; Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données.**

**Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter CALDARII SAS : soit par courrier à CALDARII SAS, 3 Allée Bellevue 01240 Dompierre sur Veyle (France) ou par messagerie internet à [info@caldarii.com](mailto:info@caldarii.com).**

**Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.**